

Algemene Voorwaarden Chat-GPTraining

1. Bedrijfsgegevens

- Naam: Chat-GPTraining
- KvK-nummer: 90793161
- Adres: Bredalaan 31, 5652 JA, Eindhoven, Nederland

2. Contactgegevens

- Venoot 1: Joris Vrolings, te bereiken via 0657776291
- Venoot 2: Joep Vinken, te bereiken via 0637430475
- Contact: info@chat-gptraining.com of 0637430475
- Website: <https://www.chat-gptraining.com>

3. Doel van de voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Chat-GPTraining. Het doel van deze voorwaarden is om de rechten en verplichtingen van zowel Chat-GPTraining als haar klanten te reguleren bij het aanbieden en afnemen van workshops in een B2B-format, zowel online als on-site. Tevens bevatten de voorwaarden richtlijnen met betrekking tot het gebruik van de website, het logo, de naam en andere eigendommen van Chat-GPTraining.

Bij het maken van een schriftelijke afspraak stemt de klant automatisch in met de algemene voorwaarden.

4. Diensten

Chat-GPTraining biedt workshops aan die gericht zijn op het (optimaal) gebruik maken van ChatGPT als bedrijf. Deze workshops worden exclusief aangeboden aan bedrijven in een B2B-format en zijn niet beschikbaar voor particulieren. Er zijn twee workshop pakketten beschikbaar:

- Pakket 1 (basispakket, 1 uur): In dit pakket wordt een overzicht gegeven van het gebruik van AI binnen een bedrijf, vooral gericht op bedrijven die nog geen ervaring hebben met AI.
- Pakket 2 (uitgebreid pakket, 2 uur): Dit pakket omvat een diepere duik in het gebruik van AI binnen de specifieke sector van de klant en de creatie van gerichte prompts. Ook wordt uitleg gegeven over het gebruik van AI als chat robot voor bijvoorbeeld klantenservice. Beide pakketten bestaan uit een interactieve presentatie, workshop en Q&A sessie.

Bovendien biedt Chat-GPTraining klanten die voor pakket 1 kiezen, de mogelijkheid om op een later moment pakket 2 aan te vragen tegen een gereduceerde prijs.

5. Prijsinformatie

- De prijzen op de website zijn actueel, leidend en exclusief BTW. Deze kunnen variëren. Het te betalen bedrag gaat op basis van het bedrag voor het gekozen pakket dat op de website zichtbaar was op het moment dat er een definitieve dag en tijd vast worden gesteld, tenzij anders schriftelijk besproken en geaccordeerd.
- Bij het verzorgen van een workshop op locatie brengen wij voorrijkosten in rekening. Voor locaties gelegen binnen een straal van 20 kilometer vanaf ons vestigingsadres, geldt een vast bedrag van €20,- aan voorrijkosten. Indien de workshoplocatie verder dan 20 kilometer van ons vestigingsadres is gelegen, wordt naast het vaste bedrag van €20,- een aanvullend tarief van €0,40 per extra gereden kilometer in rekening gebracht. De berekening van de afstand geschiedt aan de hand van Google Maps.

6. Beschikbaarheid en planning

- De beschikbaarheid van workshops is afhankelijk van de drukte en de beschikbaarheid van trainers en klanten. Een definitieve afspraak wordt in overleg met de klant gemaakt.
- Klanten ontvangen binnen 30 minuten na het maken van een afspraak een bevestigingsmail, inclusief de Algemene Voorwaarden als bijlage.

7. Bestel- en betalingsvoorwaarden

- Bestellingen voor workshops kunnen worden geplaatst via het contactformulier op de website, het vermelde mailadres, of het telefoonnummer op de website.
- Betalingen kunnen worden voldaan via overschrijving naar het opgegeven rekeningnummer of contant op locatie.
- Klanten dienen de betaling binnen 10 werkdagen na de afgesproken datum te voldoen.
- Bij nalatigheid ontvangt de klant een herinneringsmail met een betalingstermijn van 5 werkdagen. Bij een tweede herinnering worden administratiekosten van €15,- in rekening gebracht.
- Indien de klant na de tweede herinnering nog steeds niet heeft betaald of geen bewijs van betaling kan overhandigen, heeft Chat-GPTraining het recht om het openstaande bedrag plus eventuele bijkomende kosten naar een incassobureau te sturen. De klant is dan verantwoordelijk voor alle extra kosten, waaronder incassokosten.
- Klanten die pakket 1 hebben gekozen, kunnen op een later moment pakket 2 aanvragen met een korting van €20,- op de actuele prijs, zoals vermeld op de website. Dit is alleen geldig wanneer dit aanbod vanuit Chat-GPTraining aan wordt geboden aan de klant.

8. Levering en verzending

- Aangezien het hier om een dienst gaat, zijn verzendmethoden en kosten niet van toepassing.
- Levertijden zijn evenmin van toepassing, aangezien de workshops in overleg worden ingepland.

9. Retourbeleid

- Retourneren van de workshops is niet mogelijk, gezien de aard van de dienstverlening.
- Klanten kunnen kosteloos schriftelijk annuleren tot 48 uur vóór de afgesproken datum en tijd van de workshop via info@chat-gptraining.com. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het afgesproken pakketbedrag in rekening gebracht vanwege voorbereidingskosten.
- Chat-GPTraining behoudt zich het recht voor om de workshop ten alle tijden te annuleren middels een schriftelijke bekendmaking aan het klant e-mailadres.

10. Garantie en klachtenafhandeling

- Chat-GPTraining geeft geen garanties met betrekking tot de resultaten die klanten kunnen behalen door het volgen van de workshops. De effecten van de workshops kunnen variëren per bedrijf en zijn afhankelijk van diverse factoren.
- Klachten kunnen worden ingediend via info@chat-gptraining.com en worden binnen 7 werkdagen inhoudelijk behandeld.

11. Privacy beleid

- Chat-GPTraining zal nooit informatie bewaren die niet door de klant zelf verstrekt is. Om onze klanten ten alle tijden te kunnen contacteren over eventuele ontwikkelingen of opvolgingen over nieuwe aanbiedingen, zullen wij de gegevens die verstrekt zijn door de klant bewaren. Chat-GPTraining adviseert dan ook om alleen zakelijk gegevens te delen m.b.t. contactgegevens. Denk hierbij aan telefoonnummer, mailadres, adres wanneer van toepassing en betalingsinformatie. Klanten kunnen een schriftelijk verzoek indienen via info@chat-gptraining.com om bewaarde contactgegevens te verwijderen. Chat-GPTraining zal deze gegevens binnen 7 werkdagen verwijderen. Aangezien het mailadres hiermee verwijderd wordt, kan de klant hier niet van op de hoogte gebracht worden.
- Een klant kan via info@chat-gptraining.com een verzoek indienen om bestaande contactgegevens aan te laten passen. Chat-GPTraining zal deze gegevens binnen 7 werkdagen wijzigen en de klant binnen 7 werkdagen hierover informeren.
- Chat-GPTraining maakt geen gebruik van cookies en/of trackingtechnologieën.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Eindhoven, Nederland.

13. Aansprakelijkheid

- Chat-GPTraining is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde workshops, ontstaat tijdens of in aanloop van de workshop inclusief maar niet beperkt tot, winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens, reputatieschade of enige andere immateriële en/of materiële verliezen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten op de materialen en inhoud die worden verstrekt tijdens de workshops, inclusief maar niet beperkt tot presentaties, teksten, afbeeldingen en andere creatieve werken, behoren toe aan Chat-GPTraining.
- Het is de klanten niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, te reproduceren, te verspreiden, te wijzigen, of enig ander gebruik te maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Chat-GPTraining.

15. Overmacht

- Chat-GPTraining is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-uitvoering van de workshops als gevolg van overmacht, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen, technische storingen, acute ziekte, overlijden of andere onvoorziene omstandigheden.

16. Wijzigingen in de voorwaarden

- Chat-GPTraining behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- Klanten worden geadviseerd om regelmatig de website van Chat-GPTraining te raadplegen voor eventuele updates.